

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

โครงการพัฒนาระบบจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลวังพร้าว จังหวัดลำปาง เป็นระบบการบริหารจัดการงานภายในหน่วยงาน รวมไปถึงระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อที่จะทำให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและเรียกดูข้อมูลเอกสารได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ รวมไปถึงข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ ข้อมูลตารางการทำงาน และกำหนดการต่าง ๆ โดยมีการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ทำให้สามารถค้นหา รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวก มีความรวดเร็ว ทั้งในด้านการจัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ ข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย พร้อมทั้งมีการสรุปยอดจำนวนการเกิดสาธารณภัย สรุปผลวิเคราะห์การดำเนินงานโครงการ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน การจัดการข้อมูลการเบิก / ยืม อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงข้อมูลตำแหน่งพื้นที่เสี่ยงภัยของเหตุสาธารณภัย ซึ่งระบบการทำงานภายในจะมีระบบจัดการสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ และการแจ้งเตือนข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัย ช่วยให้กระจายข่าวสารได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ระบบจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถจัดเก็บได้อย่างเป็นระบบและง่ายต่อการค้นหาระบบการรายงานสถิติหรือการรายงานสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นไปใช้ได้ทันที

สำหรับการพัฒนาระบบจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลวังพร้าว จังหวัดลำปางได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวา (Java) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น

จากการทดสอบโครงการพัฒนาระบบจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลวังพร้าว จังหวัดลำปาง ที่ได้ทำการพัฒนา ผลการดำเนินงานข้างต้นพบว่าระบบการพัฒนาระบบจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลวังพร้าว จังหวัด

ลำปาง สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยสามารถใช้ในการสนับสนุนการทำงานของพนักงานของหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลวังพร้าว จังหวัดลำปาง ในด้านการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ การจัดการข้อมูลตารางเวรการทำงาน การจัดการข้อมูลผู้ประสบภัย การจัดการข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน การจัดการข้อมูลวันหยุด วันลาของพนักงาน การจัดการข้อมูลตำแหน่งพื้นที่เสี่ยงภัยภายในตำบล การจัดการเอกสารในหน้าดาว์นโหลด และการเรียกดูข้อมูลรายงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่พนักงานมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานอยู่ 5 ระดับ คือ

1) ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบและสามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบได้

2) ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านเว็บแอปพลิเคชัน สามารถติดตามสถานการณ์พื้นที่เสี่ยงภัยและสามารถดาว์นโหลดเอกสารในหน้าดาว์นโหลดได้

3) หัวหน้างานสามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบสามารถจัดการข้อมูลตารางเวรการทำงาน สามารถจัดการข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน สามารถจัดการข้อมูลประเภทความเสี่ยงภัย สามารถจัดการเอกสารให้ดาว์นโหลดบนเว็บ สามารถมอบหมายงานผ่านระบบให้แก่เจ้าหน้าที่พนักงาน และเจ้าหน้าที่ศูนย์สามารถตรวจสอบรายงานการออกพื้นที่ได้ สามารถการแจ้งกำหนดการต่าง ๆ สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลต่าง ๆ ได้

4) เจ้าหน้าที่พนักงาน สามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถดูข้อมูลตารางเวรการทำงาน สามารถจัดการข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน สามารถจัดการข้อมูลประเภทความเสี่ยงภัย สามารถจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน สามารถจัดการเอกสารให้ดาว์นโหลดบนเว็บสามารถตรวจสอบรายงานการออกพื้นที่ได้ สามารถรับเรื่องร้องทุกข์ สามารถจัดการข้อมูลผู้ประสบภัย สามารถดูและแจ้งกำหนดการต่าง ๆ สามารถออกรายงานข้อมูลต่าง ๆ ได้

5) เจ้าหน้าที่ศูนย์สามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถดูข้อมูลตารางเวรการทำงาน สามารถจัดการข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน สามารถจัดการข้อมูลประเภทความเสี่ยงภัย สามารถจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน สามารถจัดการเอกสารให้ดาว์นโหลดบนเว็บ สามารถตรวจสอบรายงานการออกพื้นที่ได้ สามารถดูและแจ้งกำหนดการต่าง ๆ สามารถจัดการส่วนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้ สามารถจัดการส่วนงานอุบัติเหตุในช่วงเทศกาล สามารถออกรายงานข้อมูลต่าง ๆ ได้

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบยังไม่สามารถบันทึกประวัติการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้ได้
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถแสดงผลข้อมูลกราฟการดำเนินงานตามช่วงเวลาได้
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถกำหนดขอบเขตของแผนที่ในการแจ้งเตือนได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การเริ่มพัฒนาส่วนของเว็บแอปพลิเคชันใช้เวลานานเพราะผู้จัดทำไม่มีความรู้ด้านนี้มาก่อน
- 5.3.2 การติดต่อประสานงานค่อนข้างยาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานราชการ จึงสามารถเข้าไปติดต่อได้ในเวลาราชการเท่านั้น
- 5.3.3 ผู้พัฒนามีปัญหาในด้านการใช้งานแผนที่
- 5.3.4 การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปได้อย่างยากเพราะอยู่ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 การพัฒนาแผนที่ของพื้นที่เสี่ยงภัยในอนาคต ควรเพิ่มการกรองตำแหน่งตามประเภทภัย
- 5.4.2 การพัฒนาการเข้าใช้งานระบบในอนาคตควรมี การบันทึกประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้ระบบ
- 5.4.3 การพัฒนาข้อมูลการดำเนินงานในอนาคต ควรกำหนดให้ค้นหาข้อมูลการดำเนินงานตามช่วงเวลาได้
- 5.4.4 การพัฒนาแผนที่ควรกำหนดระยะของขอบเขตพื้นที่ของแผนที่ในอนาคต